

## Төлемдер. Банк картасымен онлайн төлеу

Біздің сайт интернет-эквайрингке қосылған және Сіз Қызмет үшін Visa немесе Mastercard банк картасымен төлем жасай аласыз. Таңдалған бағдарламаны растағаннан кейін CloudPayments процессингтік орталығының төлем жасау парақшасы бар қорғалған терезесі ашылады, Сізге ол жерге өзіңіздің банктік картаңыздың деректерін енгізу қажет. Карта ұстаушысын қосымша аутентификациялау үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады. Егер Сіздің эмитент-банкіңіз осы технологияны қолдаса, Сіз қосымша сәйкестендіруден өту үшін оның серверіне қайта бағытталасыз. Қосымша сәйкестендірудің қағидалары мен әдістері туралы ақпаратты Сізге банк картасын берген Банктен нақтылаңыз.

Онлайн-төлем қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігі қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады, ол үшін жабық байланыс арналары арқылы деректерді тексерудің, шифрлаудың және берудің ең заманауи әдістері қолданылады. Банк картасының деректерін енгізу CloudPayments төлем бетіндегі қорғалған парақшада жүзеге асырылады.

Төлем жасау парақшасындағы жолдарға картаның нөмірін, карта иесінің атын, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (Visa үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетілген.

CVV2 / CVC2 — бұл картаның артқы жағында орналасқан үш таңбалы қауіпсіздік коды.

Бұдан әрі сол парақшада 3-D Secure кодын енгізу үшін сіздің эмитент-банкіңіздің парақшасы ашылады. Егер Сізде статикалық 3-D Secure бапталмаған болса, ол Сіздің телефон нөміріңізге SMS арқылы жіберіледі. Егер 3-D Secure коды Сізге келмесе, онда Сіз эмитент-банкке хабарласуыңыз керек.

3-D Secure – бұл интернет желісіндегі карталар бойынша төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операцияны жүзеге асыратын карта ұстаушының түпнұсқалығын бірегей сәйкестендіруге және карта бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

### Қауіпсіздік кепілдіктері

CloudPayments процессингтік орталығы PCI DSS 3.0 қауіпсіздік стандарты бойынша Сіздің банктік картаңыздың деректерін қорғайды және өңдейді. Төлем шлюзіне ақпарат беру SSL шифрлау технологиясын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ақпаратты одан әрі беру ең жоғары сенім деңгейі бар жабық банктік желілер арқылы жүзеге асырылады. CloudPayments Сіздің картаңыздың деректерін бізге және өзге үшінші тұлғаларға бермейді. Карта ұстаушысын қосымша аутентификациялау үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады.

Егер Сізде жасалған төлем бойынша сұрақтарыңыз болса, төлем сервисінің клиенттерін қолдау қызметіне [support@cloudpayments.kz](mailto:support@cloudpayments.kz) электрондық поштасы арқылы хабарласа аласыз.

### Онлайн-төлем қауіпсіздігі

Сіз ұсынатын дербес ақпарат (аты-жөніңіз, мекенжайыңыз, телефон нөмірі, e-mail, несие картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Сіздің несие

картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің веб-серверде сақталмайды.

Интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне «CloudPayments Kazakhstan» ЖШС кепілдік береді. Төлем карталарымен жасалатын барлық операциялар VISA International, MasterCard және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде карталық онлайн-төлемдер қауіпсіздігінің мамандандырылған технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу процессингтік компанияның қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Төлем карталарымен төлеу қауіпсіз, себебі:

Авторизациялау жүйесі сатып алушыға оның төлем картасының төлем деректемелері (нөмірі, қолданылу мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолына түспейтініне кепілдік береді, өйткені бұл деректер авторизациялау серверінде сақталмайды және ұрлануы мүмкін емес.

Сатып алушы өзінің төлем деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, тікелей CloudPayments авторизациялау жүйесіне енгізеді, сондықтан сатып алушының картасының төлем деректемелері үшінші тұлғаларға қолжетімді болмайды.